

F&B Services Yiyecek-İçecek Hizmetleri	BRONZE (U18 GROUPS) YOUTH SPORT ALL INCLUSIVE BRONZ (U18 GRUPLAR) GENÇ SPOR HERŞEY DAHİL	SILVER SPORT ALL INCLUSIVE GÜMÜŞ SPOR HERŞEY DAHİL	GOLD PRO SPORT ALL INCLUSIVE ALTIN PRO SPOR HERŞEY DAHİL
Open Buffet Breakfast / 07:30 - 10:00 Open Buffet Lunch / 12:30 - 14:30 Open Buffet Dinner / 19:00 - 21:30 Açık Büfe Kahvaltı / 07:30 - 10:00 Açık Büfe Öğle Yemeği / 12:30 - 14:30 Açık Büfe Akşam Yemeği / 19:00 - 21:30	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL
Soft Drinks Service During Breakfast, Lunch & Dinner Alkolsüz İçecek Servisi Kahvaltı, Öğle Yemeği ve Akşam Yemeği Boyunca	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL
Drink Services @ Arena Bar (Between 06:00-00:00) Arena Bar'da İçecek Servisi (06:00-00:00 Saatleri Arasında)	INCLUDED *Only Soft Drinks without Alcohol* DAHİL *Sadece alkolsüz içecekler*	INCLUDED *Only Soft Drinks without Alcohol* DAHİL *Sadece alkolsüz içecekler*	INCLUDED DAHİL
Fresh Fruit Juices @ Arena Bar (Between 10:00-00:00) Arena Bar'da Taze Meyve Suları Servisi (10:00-00:00 Saatleri Arasında)	EXTRA ÜCRETLİ	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL
Daily 2 X 1,5 Lt. Still Or Mineral Water Günlük 2X 1,5 Litre Su ya da Maden Suyu	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL
Daily Fruit Plate Günlük Meyve Tabakası	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ	INCLUDED DAHİL
Minibar (Non-Alcoholic Drinks Refreshed Daily) Minibar (Alkolsüz İçecekler İle Günde Bir Kez Yenilenir)	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL
A la Carte Restaurants @ Gloria Hotels & Resorts (Reservation needed) Gloria Hotels & Resorts'te A la Carte Restaurantlar (Rezervasyon gereklidir)	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ
Room Service / In-Room Dining Oda Servisi	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ
Food & Beverage Services Yiyecek ve İçecek Hizmetleri @ Gloria Golf Resort, Gloria Serenity Resort, Gloria Verde Resort,	EXTRA % 5 Discount ÜCRETLİ % 5 İndirim	EXTRA % 15 Discount ÜCRETLİ % 15 İndirim	EXTRA % 25 Discount ÜCRETLİ % 25 İndirim
Food & Beverage Services Yiyecek ve İçecek Hizmetleri @ Gloria Golf Club House	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ

Training Facilities (Reservation needed) Antrenman İmkanları (Rezervasyon gereklidir)	BRONZE / BRONZ	SILVER / GÜMÜŞ	GOLD / ALTIN
Training Sessions & Times Antrenmanlar & Süreleri	Daily - 2x90 Minutes Training Sessions / Included Günlük - 2x90 Dk Antrenman / Dahil	Daily - 2x120 Minutes Training Sessions / Included Günlük - 2x120 Dk Antrenman / Dahil	Daily - 2x120 Minutes Training Sessions / Included Günlük - 2x120 Dk Antrenman / Dahil
Main Gym Usage Fitness Salonu Kullanımı	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL
Weightlifting Studio Usage Halter Stüdyosu Kullanımı	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL
Indoor Cycling Studio Usage Spinning Stüdyosu Kullanımı	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL
Friendly Matches Hazırlık Maçları	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ

Laundry Services Çamaşırhane Hizmetleri	BRONZE / BRONZ	SILVER / GÜMÜŞ	GOLD / ALTIN
Laundry (Only Sportswear Washing & Drying) Çamaşırhane (Sadece Spor Kıyafetler Yıkama-Kurutma)	1 Time Included for 1-3 Nights Accommodation, 2 Times Included for 4-6 Nights Accommodation, 1-3 Gece Konaklamalar için 1 Kez Dahil, 4-6 Gece Konaklamalar için 2 Kez Dahil	Once a Day Included Günde 1 Kez Dahil	Twice a Day Included Günde 2 Kez Dahil
Dry Cleaning Kuru Temizleme	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ

1. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verilerinizin veri sorumlusu sıfatıyla Özaltın Otel İşletmeleri Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir. Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, gloria.com.tr/kvkk adresinden erişilebilen Özaltın Otel İşletmeleri Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında yer almaktadır.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki ve teknik güvenliğinin temini faaliyetlerinin planlanması veya icrası, Şirketimiz tarafından veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması veya icrası, Şirketimiz tarafından veya Şirketimiz nam ve hesabına sunulan ürün veya hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi ile Şirketimiz tarafından yürütülen ticari veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ("Amaçlar") işlenebilecektir.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirketimiz tarafından Amaçlar kapsamında yurt içinde veya yurt dışında yerleşik tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, acentelerimize, sosyal medya sağlayıcılarına, hissedarımız Özaltın Holding A.Ş.'ye ve kanunen yetkili kamu ve özel kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından tesis giriş, çıkış, konaklama ve tesis hizmeti sunulması işlemlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla elektronik ve/veya fiziki ortamdan e-posta, posta/kargo, faks, telefon/çağrı merkezi, Şirket internet sitesi, mobil uygulama, matbu form, kapalı devre güvenlik kameraları, kamu kurum sistemleri, acentelerimiz, otel / tesis girişleri, talep/şikayet platformları ve kurumsal sosyal medya kaynakları kanallarıyla (yöntemleriyle) toplanacaktır. Ayrıca, kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen sözleşmenin kurulması veya ifası, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğü, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, veri sahibinin alenileştirilmesi ve meşru menfaat ile bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartları kapsamında toplanacaktır.

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak, ilgili kişinin haklarını düzenleyen Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, QR kod üzerinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Form'u doldurarak, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile düzenlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.



1. DATA SUPERVISOR

Pursuant to the Law no. 6698 on the Protection of Personal Data ("Law"), your personal data may be processed by Özaltın Otel İşletmeleri Anonim Şirketi ("Company") acting in the capacity of data supervisor, within the below-described scope.

The detailed information about the purpose of processing of your personal data by our Company is available in Özaltın Otel İşletmeleri Anonim Şirketi Personal Data Protection and Processing Policy accessible via gloria.com.tr/kvkk

2. PURPOSE OF PROCESSING OF YOUR PERSONAL DATA

Your personal data collected may be processed in line with the basic principles stipulated in the Law and within the scope of the personal data processing requirements specified in Articles 5 and 6 of the Law, for the purposes ("Purposes") of the conduct of the necessary studies by our relevant business units and implementation of the associated business processes for the planning or execution of the activities for ensuring the legal and technical security of our Company and of the relevant persons in business relationship with our Company, the planning or execution of the activities necessary for offering and promoting to the relevant persons the products and services provided by our Company or for and on behalf of our Company by customizing the same according to the likes, usage habits and needs of the relevant persons, the conduct of the necessary studies and implementation of the associated business processes for enabling the relevant persons to benefit from the products and services provided by our Company or for and on behalf of our Company as well as for the realization of the commercial or operational activities being implemented by our Company.

3. PARTIES TO WHOM YOUR PERSONAL DATA ARE TRANSFERRED AND PURPOSES OF TRANSFER

Your personal data collected may be transferred within the scope of the Purposes by our Company, in line with the basic principles stipulated in the Law and within the scope of the personal data processing requirements specified in Articles 8 and 9 of the Law, to [our suppliers, our business partners, our agencies, social media providers, our shareholder, Özaltın Holding A.Ş., and public and private institutions and organizations authorized by law] that are resident or non-resident.

4. METHODS AND LEGAL REASONS FOR COLLECTING YOUR PERSONAL DATA

Your personal data will be collected by our Company through electronic and/or physical channel media (methods) e-mail, mail/cargo, faxnumber, phone/call center, Company web site, mobile application, printed form, closed circuit security cameras, public institution systems, our agencies, hotel/facility receptions, request/complaint platforms and corporate social media resources for the purposes of realizing the procedures for providing the check-in, check-out, accommodation and facility services. Further, your personal data will be collected within the framework of the drawing up or execution of a contract, legal responsibility of the data supervisor, establishment, exercise or protection of a right, publicity of the data owner and legitimate interest and explicit consent personal data processing requirements, if any, mentioned in Articles 5 and 6 of the Law.

5. YOUR RIGHTS GRANTED IN ARTICLE 11 OF THE LAW AS THE PERSONAL DATA OWNER

As the personal data owner, you may communicate your requests within the scope of the Article 11 of the Law regulating the rights of the relevant person to our Company, in line with the procedures and principles regulated by the Notice on the Procedures and Principles for Application to the Data Supervisor, by filling in the Data Owner Application Form accessible via the QR code. Your applications will be brought to conclusion free of charge within the shortest time possible and in thirty days at the latest according to the nature of your request; however, you may be charged a fee according to the tariff to be determined by the Personal Data Protection Board in case the transaction warrants a separate cost.



GSA Sports Medicine & Athletic Performance Center Services (Reservation needed) GSA Sporcu Sağlığı & Performans Merkezi Hizmetleri (Rezervasyon gereklidir)	BRONZE / BRONZ	SILVER / GÜMÜŞ	GOLD / ALTIN
ICELAB -110 °C (Whole Body Cryotherapy) ICELAB -110 °C (Tüm vücut soğuk terapisi)	EXTRA ÜCRETLİ	1X Per Stay Included Konaklama Süresince 1 Kez Dahil	2 X Per Stay Included Konaklama Süresince 2 Kez Dahil
Hydroworx - Underwater Treadmill Hydroworx - Sualtı Kaşu Bandı	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ	1X Per Stay Included Konaklama Süresince 1 Kez Dahil
BODPOD – Body Composition Analysis BODPOD – Vücut Kompozisyonu Analizi	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ	1X Per Stay Included Konaklama Süresince 1 Kez Dahil
Medical Services, Performance Diagnostics, Physiotherapy & Rehabilitation, Personal Training and All Other Treatments provided by GSA Sports Medicine & Athletic Performance Center GSA Sporcu Sağlığı & Performans Merkezi tarafından sunulan tanı, tedavi, fizyoterapi ve rehabilitasyon hizmetleri, performans testleri ve diğer analizler	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA %15 Discount ÜCRETLİ %15 İndirim
Indoor Sauna, Steam Bath, Cave Sauna, Kneipp-Pool Usage Sauna, Buhar Odası, Mağara Sauna ve Kneipp Havuzu Kullanımı	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL

Transportation Services (Reservation needed) Ulaşım Hizmetleri (Rezervasyon gerekli)	BRONZE / BRONZ	SILVER / GÜMÜŞ	GOLD / ALTIN
Shuttle Bus from/to GSA to/from other Gloria Hotels & Resorts Diğer Gloria Hotels & Resorts otellerinden/otellerine GSA'ya/GSA'dan transfer	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL
AYT (Antalya) Airport – GSA – AYT (Antalya) Airport Transfers AYT (Antalya) Havalimanı – GSA – AYT (Antalya) Havalimanı Transferler	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA %15 Discount ÜCRETLİ %15 İndirim	All Group Transfers (from 5 People) Included All Individual Transfers (up to 5 Pax) Extra %25 Discount Tüm grup transferleri (5 kişi ve üzeri) Dahil Tüm bireysel transferler (5 kişiye kadar) Ekstra %25 İndirimli

Communication Services İletişim Servisleri	BRONZE / BRONZ	SILVER / GÜMÜŞ	GOLD / ALTIN
Wireless Internet @ All GSA Kablosuz İnternet tüm GSA'da	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL	INCLUDED DAHİL
High Speed Wireless Internet @ All GSA Yüksek Hızda Kablosuz İnternet tüm GSA'da	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA %15 Discount ÜCRETLİ %15 İndirim	EXTRA %25 Discount EKSTRA %25 İndirim
National & International Phone Calls from Rooms Odalardan ulusal ve uluslararası telefon görüşmeleri	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ

Golf Services Golf Hizmetleri	BRONZE / BRONZ	SILVER / GÜMÜŞ	GOLD / ALTIN
Golf Lessons, Tee-times, Rental Clubs @ Gloria Golf Club Golf Derstleri, Golf Oyunları, Kiralık Golf Seti Gloria Golf Club'da	EXTRA %5 Discount ÜCRETLİ %5 İndirim	EXTRA %15 Discount ÜCRETLİ %15 İndirim	EXTRA %25 Discount ÜCRETLİ %25 İndirim
Tee-times @ Other Golf Courses Golf Oyunları @ Diğer Golf Sahaları	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ	EXTRA ÜCRETLİ

* Gloria Golf Resort, Gloria Verde Resort and Gloria Serenity Resort are other members of Gloria Hotels & Resorts / Özaltın group of companies.

** Gloria Golf Resort, Gloria Verde Resort and Gloria Serenity Resort, Gloria Hotels & Resorts ve Özaltın Şirketler Grubunun diğer üyeleridir.

**Please contact with GSA Sales Office during your reservation process for additional information about costs of the extra services.

**Ekstra hizmetlerin fiyatları hakkında bilgi almak için rezervasyon aşamasında GSA satış ofisi ile iletişime geçiniz.